

INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ

Curs 2019-2020

**Escola Superior de Conservació i Restauració de
Béns Culturals de Catalunya**

**Màster en Ensenyaments Artístics de Conservació i
Restauració de Patrimoni Fotogràfic**

IST elaborat segons la Guia per al Seguiment dels Títols d'Ensenyaments Artístics Superiors de l'Agència
per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (febrer de 2020)



Novembre de 2020

Índex

DADES IDENTIFICATIVES	3
1. Descripció del centre i titulació avaluada	
ANÀLISI I VALORACIÓ	
1. Qualitat del programa formatiu	4
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	4
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	4
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	5
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	5
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	7
2. Pertinència de la informació pública	8
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	8
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	9
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	11
3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	13
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	13
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	13
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua	14
4. Adequació del professorat al programa formatiu	16
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	16
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	17
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	19
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	20
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	20
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	21
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	24
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	24
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	25
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	27
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	27
ANNEX 1- PLA DE MILLORA	28

Per evitar redundàncies lingüístiques, en aquest document es fa ús de la forma masculina o masculina plural, sense que això impliqui cap discriminació de gènere.

DADES IDENTIFICATIVES

1. Descripció del centre i titulació avaluada

Centre: Escola Superior de Conservació i Restauració de Béns Culturals de Catalunya (ESCRBCC)

Codi: 08044961

Titulació avaluada

Codi – 33483

Màster en Ensenyaments Artístics de Conservació i Restauració de Patrimoni Fotogràfic

ECTS	Data de verificació	Curs d'implantació	Data d'acreditació
60	05-06-2017	2019-2020	-

ELABORACIÓ DE L'IST	
Responsable:	Coordinadora pedagògica: M. Àngels Balliu Badia
Agents implicats:	Director: Miquel Mirambell Abancó Secretari: Joan Escudé González Cap d'estudis: Marcel Pujol Hamelink ¹
APROVACIÓ DE L'IST	Equip directiu en reunió del 16 de novembre de 2020 ²
DATA ELABORACIÓ	Novembre de 2020 (per ratificar en Consell escolar del 26 de novembre de 2020)

¹ Ha pres possessió el curs 2020-2021 en substitució d'Eva López Lorente, Cap d'estudis el curs 2019-2020.

² Durant el curs del qual es fa el seguiment s'han produït canvis a la Prefectura d'estudis. L'aprovació de l'IST la realitza, doncs, el nou Equip directiu.

ANÀLISI I VALORACIÓ

1. Qualitat del programa formatiu

El projecte formatiu del Màster en Ensenyaments Artístics de Conservació i Restauració de Patrimoni Fotogràfic es concreta a la [Memòria per a la Verificació de la Titulació](#) (MVT) disponible públicament a la pàgina web de l'ESCRBCC.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al [MECES](#). Així doncs, el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació

Valoració:

El perfil de competències de la titulació establert a la MVT, una vegada desplegat totalment el pla formatiu del màster, s'ha demostrat coherent amb els objectius de la titulació.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis és adequat, coherent amb les competències i objectius de la titulació, i està en línia amb altres plans d'estudi de màster considerats de qualitat en conservació i restauració. Les càrregues docents són suficients en tots els casos i estan ben repartides.

És cabdal remarcar que les competències de la titulació s'ajusten al que estableixen organismes europeus com [ECCO](#) a Professional Guidelines (I) (II) i (III), i [ENCoRE](#) a *The European Qualifications Framework: a new tool to translate qualifications*.

El pla d'estudis de la titulació implementat i verificat favorablement, no ha variat substancialment respecte a la memòria verificada. Tot i així s'han introduït variacions en algunes de les activitats i en la temporització d'altres, que s'inclouran en les propostes de millora i en la modificació de la MVT, si escau.

S'ha seguit el calendari i l'horari aprovats i establerts per aquest curs. A principis de curs (mes d'octubre - 1a assignatura del màster) s'han vist afectades les classes de dos dies i una sortida a causa de factors externs a l'escola (protestes socials per motius polítics). També cal remarcar que el desenvolupament de les assignatures del segon semestre de Pràctiques externes (PE) i Treball Final de Màster (TFM) s'ha vist afectat per la pandèmia provocada per la Covid-19, i l'estat d'alarma decretat del mes de març al mes de juny, tot i que s'han pogut cursar i avaluar per a la totalitat de les estudiants matriculades. Aquest fet s'analitza a l'apartat 1.4 d'aquest document.

S'han realitzat els informes dels procediments SGIQ_ESCRBCC del curs relacionats amb el pla d'estudis i objectius de la titulació: *4_D2_PE1_p1 Disseny, aprovació i implantació dels plans d'estudi; 5_D2_PE1_p2 Revisió i avaluació del desenvolupament dels plans d'estudi; 7_D2_PE2_p1 Organització acadèmica i distribució de recursos; 9_D2_PC_p2 Planificació i avaluació del procés d'ensenyament_aprenentatge.*

Valoració:

El pla d'estudis, la seva estructura i l'organització del currículum són coherents i s'ajusten als objectius de la titulació i al perfil de les competències.

S'ha desenvolupat el Pla d'estudis en la seva totalitat segons la MVT i segons el Pla d'estudis publicat. L'organització general del curs ha demostrat funcionar correctament.

La realització dels informes dels procediments del SGIQ_ESCRBCC permet la revisió anual exhaustiva del pla de formació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil d'ingrés dels alumnes que accedeixen a la titulació està definit i aprovat a la MVT, descrit al procediment *3_D1_PC_p1 Perfil d'ingrés dels estudiants i mecanismes d'informació previs a l'admissió*, i es publica a la pàgina web de l'escola dins el submenú [Accés](#) de la pestanya de Màster.

Les estudiants matriculades presenten el perfil d'accés que s'ajusta amb l'establert per a la titulació i el nombre d'estudiants matriculades és coherent amb el nombre de places ofertes.

El nombre d'estudiants matriculades a la titulació es considera satisfactori amb un total de 15, el màxim de places per cobrir. A més a més, cal dir que la demanda, amb 22 sol·licituds, ha superat l'oferta de places de la titulació. Tot i així, es seguirà treballant per fer més difusió entre titulats i professionals de la conservació i restauració per tal d'assegurar la impartició de futures edicions.

El procés d'admissió de les estudiants s'ha realitzat segons la normativa establerta i la procedència de les estudiants matriculades que compleixen amb el requisit d'accés és de 8 titulades en conservació i restauració per l'ESCRBCC, 6 graduades en conservació i restauració pel sistema universitari català i 1 titulada en conservació i restauració per l'*Escuela Superior de Arte de Asturias*, fet que demostra que es tracta d'un màster referent en l'àmbit de la conservació i restauració.

PROCEDÈNCIA ESTUDIS QUE DONEN L'ACCÉS AL MÀSTER			
Estudiants matriculats	DONES	HOMES	TOTAL
TITULATS ESCRBCC	8	-	8
TITULATS ALTRES ESCOLES SUPERIORS	1	-	1
GRADUATS SISTEMA UNIVERSITARI	6	-	6

Del total de 852 crèdits matriculats se n'han reconegut 18, la qual cosa representa un 2,11%. Una estudiant està cursant el màster amb matrícula parcial, i una altra estudiant ha anul·lat la matrícula de dues assignatures que sumen 24 crèdits.

Cal fer esment que totes les persones matriculades són dones. El percentatge de dones que es dediquen a la disciplina de la conservació i restauració sempre és major que el d'homes, al voltant del 85%, però sorprèn que no s'hagi inscrit cap home. En tractar-se de la primera edició del màster, no es pot fer una anàlisi en profunditat. Caldrà veure la tendència a les següents edicions.

DADES D'ACCÉS PER AL CURS 2019-2020 SEGONS GÈNERE			
JUNY I SETEMBRE 2019	DONES	HOMES	TOTAL
TOTAL INSCRITS	22	-	22
TOTAL INSCRIPCIONS ADMESES	18	-	18
TOTAL ADMESOS	15	-	15
TOTAL MATRICULATS curs 2019-2020	15	-	15

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent que es consideren adequats per garantir la qualitat dels ensenyaments, tal i com es recullen als procediments del SGIQ_ESCRBCC, *4_D2_PE1_p1 Disseny, aprovació i implantació dels plans d'estudi*; *5_D2_PE1_p2 Revisió i avaluació desenvolup plans d'e CE* i *14_D3_PC2_p1 Protocol de suport i orientació als estudiants CP_2019-2020*.

Podem afirmar que els mecanismes de coordinació docent previstos a la MVT pel desplegament de la titulació i per assegurar un bon funcionament de les assignatures i la coherència del conjunt de la titulació, estan implementats i assumits pel personal docent com a importants per a la correcta tasca docent.

La Comissió de màster, formada per la Coordinadora/tutora de màster, la Coordinadora de Pràctiques Externes (PE), i el Coordinador del Treball Final de Màster (TFM), ha desenvolupat les tasques assignades pel bon funcionament de la titulació. Tot i així, cal dir que la nomenclatura dels càrrecs respecte la MVT s'ha canviat per adaptar-ho a les necessitats reals. Es proposa al Pla de millora incloure aquest canvi de nomenclatura i funcions a la MVT.

No s'ha escollit un representant de les estudiants a principi del curs en ser la comunicació amb elles fluida i constant. Tanmateix, durant el confinament a causa de la pandèmia provocada per la Covid-19 al segon semestre, quan les assignatures ja no s'han impartit al centre, s'ha vist que aquesta figura és imprescindible per mantenir una comunicació més àgil. S'inclou al Pla de millora complir amb aquest requisit a les següents edicions tal i com marca la MVT.

Les tasques de coordinació docent de les assignatures presencials assignades a la Tutora acadèmica (Coordinadora de màster) s'han desenvolupat segons el previst. S'ha vetllat per la revisió i publicació de la guia docent de les assignatures del pla d'estudis, i s'ha vetllat pel compliment de les programacions, les activitats formatives, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació definits al pla d'estudis de la MVT. També ha convocat l'avaluació de final del curs. Es veu convenient que a les següents edicions la figura del Responsable del títol, representada per un Doctor del centre, s'integri a la Comissió del màster i que sigui l'encarregat de convocar i gestionar les avaluacions de la titulació. També es preveu com a millora que tots els càrrecs implicats en el màster retin comptes al Responsable del títol un cop acabat el curs. S'inclou al Pla de millora.

Al segon semestre, durant la impartició de les PE i el TFM, les figures del Professor coordinador del TFM i la Professora coordinadora de PE, han estat cabdals, doncs, la situació de confinament causada per la pandèmia de la Covid-19 ha generat modificacions i adaptacions dels sistemes d'aprenentatge i d'avaluació pel que fa a aquestes assignatures. S'ha mantingut constantment el contacte amb les estudiants i s'han resolt totes les casuístiques. La resolució satisfactòria és evident en el fet que totes les alumnes matriculades a aquestes assignatures han estat avaluades amb resultats molt positius.

La figura que no s'ha implementat és la del Professor Coordinador de matèria. En la titulació cada matèria consta de dues assignatures i aquesta figura no ha estat necessària, ja que el contacte entre els professors i la Coordinadora de màster ha estat constant, fluït i resolutiu. En aquest sentit, el professorat extern de la titulació ha mantingut dues reunions amb la Coordinadora de màster, la Professora coordinadora de PE, el Professor coordinador del TFM, i la resta de l'equip directiu de l'ESCRBCC. Es proposa modificar aquesta figura a la MVT dins els procediments de coordinació docent horitzontal i vertical del pla d'estudis per tal d'adaptar la coordinació docent a les necessitats reals.

Valoració:

Els mecanismes de coordinació docent implementats demostren funcionar adequadament i les actuacions permeten detectar aspectes a millorar o canviar. És per això que s'han revisat els mecanismes de coordinació docents exposats en la MVT un cop acabada aquesta primera edició per tal de detectar punts febles i fer propostes de millora.

Es creu convenient que el PD del màster elabori un Informe de Seguiment Docent de Màster (ISDM) on s'hi faci constar el contingut, la metodologia i l'avaluació de les assignatures, incloent els indicadors del percentatge d'alumnes suspesos, percentatge d'unitats de programació (UP) realitzades, parcialment fetes i no fetes, i la detecció de punts febles i

propostes de millora. El seguiment i valoració d'aquest ISDM la realitzarà la Coordinadora de màster. S'inclou al Pla de millora.

Cal valorar molt positivament les activitats d'aprenentatge basades en projectes (ABP), destacant les intervencions de conservació i restauració sobre obra real.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'ESCRBCC es regeix per les normatives acadèmiques que defineixen els Ensenyaments Artístics Superiors (EAS) per al títol superior i per al màster.

El marc normatiu que regeix el màster es pot consultar al submenú [Titulació](#) de la pestanya de [Màster](#) de la pàgina web del centre.

Dins el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols que aplica l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari (AQU Catalunya), l'ESCRBCC presenta al juliol de 2016 la [Memòria per a la Verificació del Títol Oficial del Màster en Ensenyaments Artístics en Conservació i restauració de Patrimoni Fotogràfic](#).

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari (AQU Catalunya) verifica el Títol de Màster en Ensenyaments Artístics de Conservació i Restauració de Patrimoni Fotogràfic que imparteix l'ESCRBCC en el seu Informe Final MEA, el 5 de juny de 2017.

D'altra banda, el [Manual SGIQ ESCRBCC](#) recull, de forma organitzada, el marc normatiu intern i extern que regula les titulacions que imparteix l'ESCRBCC.

Valoració:

L'aplicació de les normatives que fan referència a la titulació de màster es realitzen de forma adequada i asseguren el compliment i la qualitat del programa, la pertinença de la informació pública, l'eficàcia del SGIQ, l'adequació del professorat, l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge i la qualitat dels resultats dels programes formatius.

Tot i així, es detecta que el màster no té normativa de permanència. Tot i que s'ha tingut en compte la Resolució ENS/1510/2014, d'11 de juny, dels criteris de permanència en els ensenyaments artístics conduents a títol superior, cal fer-ne una adaptació. S'inclou al Pla de millora.

Pla de millora de l'estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

- Incrementar la difusió dels ensenyaments de Màster.
- Triar el representant de l'estudiantat tal i com s'especifica a la MVT.
- Suprimir la figura del Professor Coordinador de Matèria a la MVT dins els procediments de coordinació docent horitzontal i vertical del pla d'estudis per tal d'adaptar la coordinació docent a la realitat.
- Incorporar la figura del Responsable del títol de màster (Doctor del centre) a la Comissió de màster.
- Implicar a la figura del Responsable del títol del màster en el seguiment i revisió del programa formatiu del màster i en l'avaluació.
- Modificar els càrrecs de la Comissió de màster que participen en la coordinació docent per tal d'adaptar-la a les necessitats reals.
- Implementar l'ISDM de totes les assignatures del màster i vetllar per a la seva realització per part de tots els professors.
- Realitzar almenys 3 reunions de coordinació durant el curs entre els professors, la Coordinadora de màster i els Coordinadors de PE i TFM i la resta de l'equip directiu de l'ESCRBCC, i retre comptes al Responsable del títol de màster.
- Adaptar la normativa de permanència del TS a la titulació del màster.

2. Pertinència de la informació pública

L'ESCRBCC informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa de màster i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Durant el curs 2018-2019 amb la incorporació dels ensenyaments superiors de Màster a l'ESCRBCC es va realitzar una reestructuració important de la pàgina web per millorar l'agregació de la informació. Durant el curs 2019-2020 s'han fet les revisions necessàries perquè la informació estigui sempre actualitzada en català, castellà i anglès.

El Màster i el Títol superior s'organitzen a partir de dues pestanyes superiors diferenciades. De cada pestanya es despleguen els submenús amb tots els apartats necessaris per garantir la informació de les dues titulacions a tots els grups d'interès. Els canvis s'han fet en les tres llengües.

De la pestanya superior del Màster es despleguen les pestanyes següents: Titulació, Pla d'estudis, Professors convidats i visites, Accés, Reconeixement i validació de crèdits, Calendari i Beques.

A més a més, s'ha insertat un *banner* a la part superior de la pàgina web per donar més visibilitat a la titulació i perquè les persones interessades accedeixin a tota la informació més ràpidament. Des del mes de març de 2020, aquest *banner* s'alterna amb el baner que dona tota la informació relacionada amb les afectacions per la pandèmia de la Covid-19 i que afecten a les titulacions que imparteix l'ESCRBCC.

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ I EL SEU DESENVOLUPAMENT OPERATIU			
DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ABAST PÚBLIC Web www.escribcc.cat	OBSERVACIONS
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.escribcc.cat/master/titulacio/	
	Perfil d'ingrés	http://www.escribcc.cat/master/acces/	
	Perfil de formació	http://www.escribcc.cat/master/acces/	
	Nombre de places ofertes	http://www.escribcc.cat/master/acces/	
	Prova d'accés	No es requereix	
	Criteris de selecció	http://www.escribcc.cat/master/acces/	
	Informació sobre preinscripció i admissió	http://www.escribcc.cat/master/calendari/	
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	http://www.escribcc.cat/master/calendari/	
	Sessions d'acollida i de tutorització	http://www.escribcc.cat/master/calendari/	
	Normativa de permanència	-	
PLA D'ESTUDIS	Estructura del pla d'estudis	Web: http://www.escribcc.cat/master/pla-destudis/ Moodle: https://educaciodigital.cat/escribcc/moodle/course/index.php?categoryid=121	Accessibles a la pàgina web i al Moodle.
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS		
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	http://www.escribcc.cat/master/pla-destudis/ http://www.escribcc.cat/master/professors-convidats-i-visites/	
	Guia docent	http://www.escribcc.cat/master/pla-destudis/	
	Instal·lacions i serveis Recursos d'aprenentatge Espais virtuals de comunicació Laboratoris, Biblioteca Material recomanat a l'estudiant	http://www.escribcc.cat/escola/equipaments/	
	Pla d'acció tutorial	http://www.escribcc.cat/titol-superior/alumnes/	

PROFESSORAT	Professorat de la titulació	http://www.escribcc.cat/master/pla-destudis/ http://www.escribcc.cat/master/professors-convidats-i-visites/	
	Perfil acadèmic i/o professional	http://www.escribcc.cat/master/pla-destudis/ http://www.escribcc.cat/master/professors-convidats-i-visites/	
	Informació de contacte	Web: http://www.escribcc.cat/escola/organitzacio/ Moodle: https://educaciodigital.cat/escribcc/moodle/courses/index.php?categoryid=121	Web: Contactes dels professors propis del centre. Moodle: Contactes dels professors especialistes del Màster.
PRÀCTIQUES EXTERNES	Objectius		
	Normativa general		
	Definició de si son obligatoris o optatives	http://www.escribcc.cat/master/pla-destudis/	
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques		
	Institucions		
MOBILITAT Estudis Pràctiques	Normativa general	http://www.escribcc.cat/titol-superior/internacional/	
	Institucions		
TREBALL FINAL	Normativa i marc general	http://www.escribcc.cat/master/pla-destudis/	
	Catàleg de títols de TFM's		

Valoració:

L'ESCRBCC dona molta importància a la publicació de tota la informació de les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. És per això que valora molt positivament les recomanacions que rep i realitza sempre els canvis i actualitzacions necessàries perquè la informació arribi de forma eficaç als diferents grups d'interès.

La valoració general és positiva i la consulta, tant de la pàgina web com del Moodle, segueix sent àgil i pràctica.

Per tal de recollir informació sobre la satisfacció respecte a la pàgina web, s'ha incorporat una pregunta a l'enquesta de satisfacció sobre infraestructures i serveis de final de curs del màster: *Les plataformes web (pàgina web i Facebook) difonen la informació sobre l'escola de manera clara.* La valoració sobre 10 ha estat de 9,5 que considerem molt positiva.

Tot i així es detecta que hi ha apartats que cal recol·locar (Beques, PAT, Internacional) ja que donen informació del TS i del M i cal ubicar-les a la pestanya general *Escola*. S'inclou al Pla de millora.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció és publicada, actualitzada, accessible i exhaustiva.

L'enquesta sobre la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda i la d'inserció laboral dels titulats del màster estan pendents de ser realitzades per l'AQU. L'ESCRBCC, un cop rebí els resultats els publicarà a l'apartat de qualitat corresponent.

S'han calculat els indicadors dels curs 2019-2020 d'accés i matrícula, de professorat, de pràctiques externes i de mobilitat, de satisfacció dels estudiants i del professorat amb el programa formatiu, i dels resultats acadèmics, segons les indicacions de la guia [*Indicadors Docents per al desenvolupament i l'anàlisi dels Ensenyaments Artístics Superiors publicada per AQU \(octubre 2014\).*](#)

S'han publicat els indicadors a la pàgina web del centre a l'apartat [Qualitat](#):

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS RESULTATS ACADÈMICS I DE SATISFACCIÓ			
DIMENSIONS		INDICADORS CURS 2019-2020	INDICADORS PÚBLICS WEB
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places de nou accés		15
	Demanda		22
	Ràtio demanada de places / ofert/a		22/15
	Estudiants de nou ingrés		15
	Nombre total d'estudiants		15
	Crèdits matriculats per estudiant		94,6%
	Crèdits reconeguts de la titulació		2,11%
PROFESSORAT	Percentatge de professors a temps complet sobre la plantilla total de la titulació		53,85%
	Percentatge de professorat a temps parcial sobre la plantilla total de la titulació		46,15%
	Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps complet		45%
	Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps parcial		55%
	Percentatge de professors doctors sobre la plantilla total de la titulació		46,15%
MOBILITAT	Percentatge d'estudiants propis que participen en PM (marxen)		20%
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	Continguts	8,17
		Organització	8,28
		Motivació	8,18
		Avaluació	8,08
		Pràctiques externes	9,7
	Satisfacció dels estudiants amb les infraestructures i serveis		8,45
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		Enquesta pendent de fer per AQU Catalunya
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	Disseny, planificació i desenvolupament de l'ensenyament	7,78
		Recursos suport a l'ensenyament	9,05
		Orientació estudiant	8,00
		Equip directiu	9,16
	Satisfacció del professorat amb el grup d'estudiants		8,01
	Satisfacció del professorat amb les infraestructures i serveis		9,4
Satisfacció dels ocupadors amb els estudiants rebuts		9,7	
RESULTATS ACADÈMICS	Taxa de rendiment		100%
	Taxa d'abandonament		0%
	Taxa de graduació en <i>t</i>		86,66
	Taxa d'eficiència en <i>t</i>		92,19%
	Durada mitjana dels estudis per cohort		1,13
	Estudiants a temps complet		14
	Estudiants a temps parcial		1
	Taxa d'ocupació		Enquesta pendent de fer per AQU Catalunya
	Taxa d'adequació de la feina als estudis		

https://www.escribcc.cat/escola/qualitat/#indicadors_qualitat

Valoració:

L'ESCRBCC segueix publicant informació actualitzada, agregada i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació al desplegable [Indicadors](#) de l'apartat de *Qualitat* de la pàgina web. La publicació d'aquesta informació garanteix la transparència i facilita la rendició de comptes, segons els referents europeus en matèria de qualitat en l'ensenyament superior.

Tant els indicadors dels resultats acadèmics com els resultats de satisfacció (alumnes i PD), es generen mitjançant el programa de gestió acadèmica Codex Pro.

Valorem molt positivament tots els indicadors sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. Com es pot veure a la taula o consultar a la pàgina web, el màster va tenir prou sol·licituds com per assegurar cobrir les 15 places. La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu és molt bona amb una mitjana de 8,17, la qual cosa ens encoratja a seguir treballant per oferir noves edicions del màster. Els resultats acadèmics mostren que les alumnes han seguit el curs amb molta motivació. No hi ha cap abandonament, la taxa de rendiment és del 100% i la de graduació en temps previst també és molt alta. De les 15 alumnes una s'ha matriculat a temps parcial i sols una no ha finalitzat els estudis en el temps previst per motius personals.

La participació de les estudiants en la realització de les enquestes ha estat del 60% que, si bé és representativa, creiem que podria ser superior en tractar-se d'un número d'alumnes petit i amb el quals es té una comunicació constant i fluida.

També valorem molt positivament els indicadors de les enquestes que han contestat el 100% del professorat. El professorat especialista valora al grup d'alumnes amb un 8,01, la qual cosa mostra que el perfil d'accés de les estudiants és encertat. També es valora amb un 9,4 les infraestructures i serveis del centre, la qual cosa significa que el pla formatiu s'ha pogut desenvolupar amb garanties pel que fa al material, espais, logística, etc.

L'enquesta específica de satisfacció dels titulats la realitzarà AQU segons un conveni signat amb el Departament d'Educació. L'ESCRBCC cedirà les dades sol·licitades i realitzarà el comunicat als titulats. Quan s'obtinguin els resultats es publicaran els indicadors a la pàgina web.

S'ha detectat que no s'han realitzat les enquestes de satisfacció de les alumnes respecte al PAT i al treball final de màster. S'introduiran a Codex Pro durant el curs següent.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

L'ESCRBCC publica i difon la política de qualitat i el sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ_ESCRBCC) del programa formatiu de màster a tots els grups d'interès d'acord amb les directrius establertes en el [programa AUDIT-EAS](#), desenvolupat conjuntament pel Departament d'Ensenyament i AQU Catalunya.

La informació arriba a tots els grups d'interès a través de la pàgina web de l'escola dins el destacat *Qualitat* de la pàgina d'inici, o al submenú de la pestanya superior *Escola*. S'estructura en els apartats de: Verificació, Sistema de Garantia Interna de Qualitat (TS i M), Seguiment de la titulació (TS i M), Acreditació i Indicadors (TS i M), tal i com mostra la taula següent. Des de la taula es pot accedir directament a cada apartat de Qualitat de la pàgina web.

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT		
Destacat	Submenú	Contingut
<u>Qualitat</u>	<u>Verificació</u>	Presentació del procés de verificació de la titulació Memòria de Verificació de la Titulació Enllaç al portal d'informes d'avaluació AQU
	<u>Sistema de Garantia Interna de Qualitat</u>	Presentació del SGIQ_ESCRBCC Manual del SGIQ_ESCRBCC Procediments del SGIQ_ESCRBCC Informe final AQU SGIQ_ESCRBCC Enllaç al portal d'informes d'avaluació AQU
	<u>Sequiment de la titulació</u>	Presentació de l'IST IST del TS IST del màster* Enllaç al portal d'informes d'avaluació AQU
	<u>Accreditació del TS</u>	Presentació del procés d'acreditació del TS Autoinforme del TS
	<u>Indicadors</u>	Presentació dels indicadors Documents actualitzats dels indicadors de TS i M

*Aquest document es publicarà un cop es rebí l'informe de valoració d'AQU.

A la intranet de l'escola amb accés restringit al PD i al PAS, també es poden consultar i descarregar tots aquests documents relacionats amb el sistema de garantia interna de qualitat, annexos i altres documents relacionats, tant en format pdf, com en format doc. És a la intranet on la Coordinadora de qualitat publica els informes anuals dels 31 procediments del SGIQ_ESCRBCC, així com les actes de les reunions anuals de la Comissió de qualitat (CQ).

Valoració:

L'ESCRBCC publica i difon la política de qualitat i el sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ_ESCRBCC) del programa formatiu de màster a tots els grups d'interès d'acord amb les directrius establertes en el programa AUDIT-EAS, desenvolupat conjuntament pel Departament d'Educació i AQU Catalunya.

Valorem positivament que la informació arribi a tots els grups d'interès a través de la pàgina web de l'escola dins el destacat *Qualitat* de la pàgina d'inici, o al submenú de la pestanya superior *Escola*.

Pla de millora de l'estàndard 2. *Pertinència de la informació pública*

- Ubicar els apartats de Beques, PAT i Internacional a la pestanya general *Escola*.
- Publicar els indicadors utilitzant gràfics per a la millora de la visualització i comprensió dels mateixos.
- Promoure la mobilitat (programa Erasmus) entre els alumnes de màster.
- Promoure que els alumnes contestin les enquestes per a augmentar el % de participació.
- Fer l'enquesta de TFM i PAT.

3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

L'ESCRBCC disposa d'un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ_ESCRBCC) formalment establert i implementat que assegura la qualitat i millora contínua de les titulacions.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

La implantació del SGIQ_ESCRBCC permet la revisió anual dels procediments de la Dimensió 2, Disseny i revisió dels programes formatius: *4_D2_PE1_p1 Disseny, aprovació i implantació dels plans d'estudi*, *7_D2_PE2_p1 Organització acadèmica i distribució de recursos*, *8_D2_PC_p1 Planificació i desenvolupament de metodologies d'ensenyament/aprenentatge* per poder fer l'anàlisi global del desenvolupament de la titulació.

L'apartat web de [Qualitat](#) de l'ESCRBCC enllaça i publica la Memòria de Verificació del Màster, la documentació relativa al SGIQ, els informes de seguiment de la titulació un cop valorats per AQU, els indicadors, així com tota la documentació relativa a l'acreditació.

Valoració:

Els procediments referents al seguiment de la titulació es consoliden com a eines útils per a realitzar el seguiment de la titulació. Aquest seguiment permet la millora contínua i la detecció de possibles modificacions de la MVT del màster.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

L'ESCRBCC, mitjançant els informes de seguiment anuals i la informació pública disponible, fa evident que hi ha una cultura de recollida, anàlisi i difusió de dades consolidada.

Es recullen les dades rellevants per a la gestió de la titulació, tal com s'observa en el quadre d'indicadors com el que es publica al web, que facilita informació completa sobre l'evolució temporal dels mateixos.

Les enquestes de satisfacció que es realitzen tenen en compte a tots els grups d'interès. Segons les dades de percentatge de resposta que s'aporten en l'estàndard 5, les estudiants participen al voltant del 60%, el PD al 100% i el PAS en un 100%. Aquests percentatges els valorem molt positivament i estan molt per sobre dels valors mitjans obtinguts en altres institucions.

Es recullen els resultats acadèmics per tal de fer l'anàlisi i el seguiment del pla d'estudis tal i com s'exposa al procediment *5_D2_PE1_p2 Revisió i avaluació del desenvolupament dels plans d'estudis* i al seu informe anual.

En la 1a edició del màster no s'ha implementat l'Informe de seguiment docent de màster (ISDM). S'inclou al Pla de millora.

S'han calculat els indicadors de rendiment, abandonament, graduació, eficiència i durada dels estudis per cohort, segons els paràmetres indicats a la guia *d'Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi dels ensenyaments artístics superiors* d'AQU Catalunya. Aquests indicadors es valoren com a molt positius i s'han publicat a la pàgina web de l'escola (apartat Qualitat).

Els estudiants han realitzat les enquestes de valoració docent per quantificar el grau de satisfacció, tal i com descriu el procediment *27_D6_PC_p1 Gestió i anàlisi dels resultats acadèmics i de la satisfacció dels estudiants* i el *14_D3_PC2_p1 Protocol de suport i orientació als estudiants*. Es detecta que no s'han realitzat les enquestes sobre la satisfacció amb el TFM i el PAT. S'inclou al Pla de millora.

El PD ha realitzat les enquestes de valoració del pla d'estudis, els grups i horaris, la coordinació docent, les metodologies docents, el sistema d'avaluació, els recursos docents i els resultats d'aprenentatge de l'alumne, tal i com exposa el procediment *28_D6_PC_p2 Gestió i anàlisi de la satisfacció del PD i del PAS*.

El PAS ha realitzat les enquestes de satisfacció, com també exposa el procediment anterior.

Realització de l'enquesta sobre infraestructures i serveis per tots els grups d'interès (estudiants, PD i PAS).

La Coordinadora pedagògica remet a cada membre del col·lectiu que és valorat, els resultats en format electrònic, perquè pugui consultar-los en qualsevol moment i fer el seu procés de reflexió i propostes de millora. També analitza les dades i, un cop comunicades a l'Equip directiu, es valoren a la reunió de final de curs amb el PD del màster.

S'analitzen també els resultats sobre la valoració de les infraestructures i serveis de l'escola amb els responsables de la gestió, manteniment i millora dels recursos materials i serveis. Es detecten els punts febles i es proposen actuacions de millora a l'Equip directiu i a l'inrevés.

Comunicació dels resultats generals al Claustre de professors i al Consell escolar de l'ESCRBCC a final de curs.

No s'ha recollit cap queixa o suggeriment a la bústia instal·lada segons el procediment *30_D6_PS_p1 Sistema d'aplicació en la gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions*

Valoració:

L'obtenció dels indicadors de resultats acadèmics amb Codex Pro és àgil, tot i així cal revisar sempre els resultats. L'indicador sobre la taxa de graduació no la fa Codex Pro i cal fer-la manualment.

Es consolida la percepció, per part de tots els grups d'interès, que les enquestes són una eina útil per valorar els diferents aspectes de la titulació i del centre.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

L'ESCRBCC té consolidat el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ-ESCRBCC).

Aquest sistema de gestió de la qualitat segueix les directrius establertes per l'agència de qualitat AQU-Catalunya en el seu programa per a l'orientació i l'avaluació del disseny dels SGIQ (AUDIT-EAS), i respecta els principis de legalitat, publicitat, transparència i participació.

Les actuacions relacionades amb la consolidació del SGIQ-ESCRBCC durant els cursos 2019-2020 han estat:

- Elaboració dels objectius per al curs 2019-2020 de la Coordinació de Qualitat, aprovació per part de la Comissió de Qualitat i presentació a la Direcció de l'ESCRBCC.
- Realització de reunions de la Comissió de Qualitat:
 - Reunió inici de curs 28-11-2020
 - Reunió telemàtica de final de curs el 22-06-2020
 - La reunió intermèdia prevista per al mes de març-abril es va suspendre a causa del confinament provocat per la pandèmia de la Covid-19.
- Revisió exhaustiva del SGIQ_ESCRBCC per tal d'adaptar-lo definitivament a la titulació de màster.
- Revisió de les plantilles dels informes dels 31 procediments perquè els propietaris incloguin també les dades del màster.

- Unificació de la normativa organitzada per lleis, reials decrets, decrets, resolucions, ordres, documents i normatives, qualitat, Erasmus i normativa interna. La normativa s'ha eliminat dels procediments i s'ha inclòs al Manual SGIQ_ESCRBCC.
- Elaboració dels 31 informes dels procediments per part dels 6 propietaris un cop finalitzat el curs 2019-2020.
- Aprovació dels 31 informes dels procediments un cop finalitzat el curs 2019-2020 per part de la Comissió de Qualitat.
- Elaboració de l'Informe Anual de la Coordinació de qualitat per a la Coordinació pedagògica un cop finalitzat el curs 2019-2020.
- Implementació del sistema d'enquestes de màster de l'ESCRBCC amb Codex Pro.
- Incorporació dels nous càrrecs encomanats per la direcció del centre als procediments, entre ells el de la Coordinadora de qualitat que passa a ser Cap d'àrea de qualitat i formació contínua.
- Creació i unificació del format dels següents documents: acta avaluació juny/setembre, formulari control accés instal·lacions, encàrrec de serveis, informe valoració TF, resguard entrega Treball final 2019-20, tribunals TFM i tribunals TF.
- Explicació del funcionament del SGIQ_ESCRBCC al nou membre representant dels estudiants de la comissió de qualitat en una sessió prèvia a la de final de curs del mes de juny.
- Traspàs del SGIQ_ESCRBCC a la Cap d'àrea de qualitat i formació contínua prevista pel curs 2020-2021.
- Arxivament i custòdia de tota la documentació produïda pel SGIQ_ESCRBCC.

Valoració:

La revisió del SGIQ inclou una reflexió sobre el funcionament de la titulació i, genera un pla de millora contínua; aquest pla permet el seguiment dels canvis realitzats gràcies a la realització dels informes dels 31 procediments. Aquest seguiment permet la detecció de punts febles que es contemplan al Pla de millora.

La Comissió de qualitat coordina adequadament el sistema de qualitat, marcant objectius anuals per a la seva contínua millora.

Pla de millora de l'estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

- Actualitzar els fluxgrames. Objectiu no aconseguit el curs 2019-2020.
- Facilitar als nous propietaris les plantilles dels informes dels procediments que tinguin a veure amb l'exercici de les seves funcions a principis de setembre perquè les puguin incorporar a les seves tasques.
- Convidar a la primera reunió de la Comissió de Qualitat del curs 2020-2021 als nous propietaris dels respectius procediments (Cap d'àrea d'atenció a l'estudiant i beques, Cap d'àrea de mobilitat i Erasmus i Coordinadora de pràctiques) segons els canvis introduïts al SGIQ_ESCRBCC.
- Convidar a totes les reunions de la Comissió de Qualitat a tots propietaris dels procediments per poder treballar de manera més col·laborativa i coordinada.
- Incloure a Codex Pro les enquestes de satisfacció amb el PAT dels estudiants del màster.
- Seguiment del compliment de les propostes de millora plantejades en aquest IST.

4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a la titulació de màster a l'ESCRBCC és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació, el programa formatiu i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El personal docent del màster que imparteix l'ESCRBCC disposa de les qualificacions i els reconeixements externs establerts, així com de l'experiència adequada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de la docència.

Per a l'organització i desenvolupament d'aquest màster, l'ESCRBCC –com a centre públic d'ensenyaments artístics superiors de la Generalitat de Catalunya– compta amb una estructura docent necessària per a la seva realització. Ara bé, a causa de la inexistència de conservadors-restauradors de patrimoni fotogràfic entre la seva plantilla i a causa de la inexistència d'aquesta especialitat docent a Catalunya i a l'estat espanyol, una part del professorat del màster és extern i majoritàriament format a l'estranger amb estudis reglats de conservació i restauració de fotografia. Així, doncs, set integrants del professorat de l'ESCRBCC imparteixen un 45 % del total de les hores del màster davant del 55 % de les hores, de les quals se'n fan càrrec sis professors externs.

Els professors que impartiran la docència al màster estan en possessió del títol de Graduat, Llicenciat, Enginyer o Arquitecte, o titulació equivalent a efectes de docència, d'acord amb el que disposa el Reial Decret 303/2010, de 15 de març, pel que s'estableixen els requisits mínims dels centres que impartiran ensenyaments artístics regulats a la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, o bé compten amb trajectòries professionals i docents sòlides en els àmbits per als quals són proposats

El personal acadèmic compta amb una acreditada experiència en l'àmbit docent, de recerca i/o professional i un 41,16% de tots ells són doctors. Els professors doctors s'encarregaran del 30% del total d'hores que conformen el pla d'estudis del màster.

Personal acadèmic del màster					
Centre	Categoria		Doctors	Hores docència	
ESCRBCC	Catedràtic	2	15,38%	85,7%	10%
ESCRBCC	Professor	5	38,47%		35%
Externs		6	46,15%	0%	55%
Total titulació		13	100%	46,15%	100%

Es pot consultar la relació del professorat, el seu títol acadèmic, l'acreditació acadèmica, la categoria a la institució, la dedicació, el percentatge de dedicació al títol, l'experiència en docència i l'experiència en recerca o àmbit professional a la [MVT](#) (pàg. 66). Tot i així i a causa del temps transcorregut entre la verificació del títol i la implementació, hi ha hagut canvis respecte a la proposta de la MVT. S'inclou al Pla de millora actualitzar aquesta informació.

Tota la informació sobre el personal docent propi de l'ESCRBCC també és d'accés públic a la pàgina web del centre al submenú [Organització](#) de la pestanya *Escola*.

Cal remarcar que a més dels professors titulars (propis o externs) el màster ha comptat també amb la docència de professionals de la conservació i restauració de patrimoni fotogràfic de reconegut prestigi a nivell internacional i procedents tots ells d'institucions reconegudes en l'àmbit de la fotografia. S'han impartit *workshops* de tres dies de durada per professionals de

Forth Worth (EEUU), Lisboa (Portugal), Rotterdam i Amsterdam (Països Baixos), i Madrid, i d'un dia de durada de Perpinyà (França), Almeria, Osca, i Barcelona. A més a més s'han realitzat classes per videoconferència amb professionals d'Austin (EEUU), Mèxic DC (Mèxic) i Lisboa (Portugal). L'organització d'aquestes jornades, les dades dels professors convidats i el seu contacte és públic al submenú [Professors convidats i visites](#) de la pestanya de Màster, i el dia de presentació del màster es va donar tota la informació a les estudiants.

Valoració:

El professorat del màster de l'ESCRBCC reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per la titulació. Tots els professors tenen la titulació necessària, es compta amb el número suficient de doctors segons la normativa vigent per a la impartició de màster oficial, i els professors externs estan altament reconeguts en el camp de la conservació del patrimoni fotogràfic.

Pel que fa a la participació del professorat de l'ESCRBCC en projectes de recerca universitaris sempre ha estat a títol individual, provocat per la seva situació personal i per la seva vinculació amb les universitats o grups de recerca, ja que alguns d'ells són professors associats o col·laboradors d'universitats catalanes.

També s'ha estimulat la recerca entre els estudiants i alguns professors del màster que ha quedat aturada a causa de la pandèmia provocada per la Covid-19 i l'estat d'alarma del mes de març al mes de juny de 2020. Aquesta situació ha obligat a reconduir la majoria de TFM, alguns dels quals enfocats a la recerca, per impossibilitat de dur-los a terme.

Els estudiants estan satisfets amb la competència docent de professorat.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El nombre total de professorat que participa en aquest màster és de 24 (propis, externs i convidats), xifra que es considera del tot suficient per al correcte desenvolupament de les activitats formatives.

La ràtio d'estudiant en relació al professorat de la titulació es compleix segons la normativa vigent al tractar-se d'assignatures presencials de caràcter teòric-metodològic que marca un màxim de 20 alumnes per professor. Cal tenir en compte que a totes les assignatures, en moltes sessions hi ha hagut presència de 2 o 3 professors a l'hora. En l'assignatura de PE, cada estudiant ha anat a una institució diferent amb un tutor assignat per la institució i la supervisió del Coordinador tutor de PE del centre. Pel que fa al TFM, la ràtio és 1:1, ja que cada estudiant té un tutor de TFM assignat i en alguns casos cotutors especialistes.

Les assignatures presencials del màster s'han desenvolupat en horari de tarda, de 16 hores a 20 hores de dilluns a divendres, la qual cosa ha permès que el professorat extern hagi pogut combinar la docència amb la seva activitat laboral sense problema. Aquesta organització es valora com a positiva ja que també permet a estudiants que són professionals de la conservació i restauració poder combinar les seves tasques laborals amb la presencialitat que requereix aquest ensenyament.

L'assignatura de PE (assignatura de caràcter obligatori de 12 crèdits) ha estat gestionada i supervisada per la Coordinadora de pràctiques de l'ESCRBCC, amb assignació de 9 hores setmanals al primer semestre per a tasques d'organització, gestió, convenis, visites institucionals i assignació d'estudiants; i 12 hores setmanals al segon semestre per a tasques directament relacionades amb l'estudiant, sobretot de tutoria, tant de TS com de M.

La Coordinadora ha vetllat perquè es realitzin tots els tràmits per part de l'estudiant i els tutors de les institucions a partir de l'aplicatiu del Banc Integrat de Dades (sBid) del Consell General

de Cambres de Catalunya i el Departament d'Educació, dins del programa E+E (escola-empresa, empresa-escola).

A causa de la pandèmia provocada per la Covid-19 i l'estat d'alarma decretat des del mes de març fins al mes de juny de 2020, el desenvolupament de les pràctiques externes s'ha vist greument afectat. A les quatre setmanes d'haver iniciat les PE a les 11 institucions acordades totes les alumnes van aturar l'activitat en no ser possible la presencialitat en els llocs de treball.

L'actuació de la Coordinadora de pràctiques ha estat cabdal per a gestionar individualment cada cas i gestionar aquelles PE que s'han pogut fer mitjançant el teletreball, i donar alternatives per aquells casos en què les institucions han comunicat que no es permet la presencialitat almenys fins setembre. Segons les instruccions que s'han rebut del Departament d'Educació, i tenint sempre en compte que l'alumne té el dret de ser avaluat dins l'any escolar, la Coordinadora ha buscat noves institucions que durant la segona quinzena de juny, el juliol i fins al 15 de setembre acceptessin a les estudiants de forma presencial. En aquells casos que no ha estat possible, l'estudiant ha pogut fer un treball relacionat amb les pràctiques i avaluat per la Coordinadora de pràctiques i el tutor de la institució on s'haurien d'haver fet.

Les 13 estudiants matriculades a l'assignatura de PE s'han avaluat i l'han superat amb qualificacions entre el 8 i el 10.

Les 14 institucions amb les quals l'ESCRBCC té signat el conveni per a la realització de les PE de màster es poden consultar al document [Institucions pràctiques externes](#) a l'apartat del [Pla d'estudis](#).

El Coordinador de TFM (assignatura de caràcter obligatori de 12 crèdits) ha estat l'encarregat de gestionar l'assignatura. S'ha redactat la [Normativa de TFM](#) a partir de la MVT i del pla docent de l'assignatura i s'ha publicat a la pàgina web a l'apartat del [Pla d'estudis](#) i al Moodle.

El Coordinador de TFM ha rebut la proposta de temes per part de cada estudiant. Un cop acceptat, ha comunicat el tutor de TFM a l'estudiant i si s'accepta la proposta del cotutor extern. És l'encarregat de vetllar perquè es compleixi el calendari de l'assignatura, d'organitzar els tribunals i establir el calendari de les defenses.

L'actuació del Coordinador de TFM ha estat cabdal per a gestionar i adaptar els TFM a la situació causada per l'estat d'alarma decretat des del mes de març fins al mes de juny de 2020. Aquesta situació ha afectat als TFM vinculats a PE o que implicaven intervenció o recerca. Ha vetllat per a la reconducció d'aquests temes conjuntament amb el Tutor i les propostes de l'estudiant afectat. H estat l'encarregat de publicar el [catàleg de títols de TFM](#) a la pàgina web.

Les 13 estudiants matriculades a l'assignatura de TFM s'han avaluat i l'han superat amb qualificacions entre el 7,2 i el 9,5.

Valoració:

El professorat del màster es valora com a suficient, ha pogut desenvolupar les seves funcions i ha atès en tot moment i amb immediatesa a les estudiants que ho han requerit, mitjançant conversa presencial o correu electrònic.

Les ràtios de l'ESCRBCC han esdevingut una fortlesa distintiva del centre que permet desenvolupar les competències amb plenes garanties de qualitat. L'atenció personalitzada i individualitzada als estudiants també és un dels altres punts forts de la docència de l'ESCRBCC.

Els mecanismes per assignar als professors coordinadors de PE i TFM han funcionat i han demostrat ser efectius, i encara més tenint en compte que han estat les assignatures afectades

per l'estat d'alarma provocada per la Covid-19. S'han solucionat totes les situacions i totes les estudiants han estat avaluades.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat propi compta amb suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

Per a la millora de la qualitat de l'activitat docent, des de la direcció de l'ESCRBCC es fa arribar al PD de les titulacions tota l'oferta de formació docent que ofereix el Departament d'Educació i que és accessible a la pàgina web de la Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya (XTEC). També es recullen peticions per a rebre formació no contemplades a l'XTEC i relacionades amb la conservació i restauració, i es gestionen perquè es puguin dur a terme.

En la formació del professorat es facilita també l'assistència a congressos i seminaris de la seva especialitat, atenent les peticions de forma individualitzada

Valoració:

Valorem molt positivament la motivació del professorat propi i extern per formar-se i actualitzar-se contínuament. Ens reafirmem en la qualificació de l'equip de professors per la seva solvència docent, per la seva qualificació per a l'ensenyament del títol de màster i pel seu grau de compromís amb la formació dels futurs conservadors-restauradors del patrimoni fotogràfic.

Pla de millora de l'estàndard 4. *Adequació del professorat al programa formatiu*

- Incentivar la participació de l'enquesta de TFM un cop estigui introduïda a Codex Pro.
- Actualitzar la informació del personal docent de la titulació a la MVT.

5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat de màster.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

S'han elaborat els informes anuals dels procediments relacionats amb aquesta dimensió 14_D3_PC2_p1 *Protocol de suport i orientació als estudiants* i 17_D3_PC4_p1 *Gestió de l'orientació professional dels estudiants* del SGIQ_ESCRBCC.

S'ha incorporat el màster al [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT). Si bé la finalitat del PAT al TS i al M és la mateixa, la durada de l'ensenyament i el número d'alumnes del màster fa que aquest s'hagi hagut d'adaptar. El PAT és accessible a la pàgina web del centre.

Accions tutorialitzades durant el curs:

- Conversa setmanal amb les alumnes del màster per supervisar el procés d'aprenentatge.
- Tutoria individual sempre que l'estudiant l'ha sol·licitat.
- Sessió de tutoria grupal el primer dia de curs: estudiants, coordinadors i equip directiu.
- Sessió de tutoria grupal el mes de maig: estudiants, coordinadors i equip directiu.
- Sessió valoració 1a edició del màster: PD i coordinadors i equip directiu.
- Sessió informativa sobre les PE: estudiants i Coordinadora de pràctiques.
- Converses informatives de les novetats i evolució de la gestió de les pràctiques Externes als alumnes de Màster. Contacte continuat durant l'estat d'alarma causat per la pandèmia de la Covid-19.

S'han realitzat activitats enfocades a l'orientació professional de l'estudiant i que ofereix una proposta educativa que posa en contacte a l'alumne amb el context laboral i l'ajuda a adquirir les competències transversals necessàries en l'exercici de la professió tot permetent la seva inserció laboral:

- Assistència a una jornada tècnica professional.
- 13 sortides a institucions o espais professionals.
- Gestió, organització i supervisió de 13 pràctiques en el marc de l'assignatura de Pràctiques externes.
- Aplicació de la metodologia didàctica basada en projectes, que consisteix en la intervenció pràctica sobre obra real en grup reduït i amb atenció personalitzada a l'alumnat.

Tota la informació que l'estudiant necessita saber sobre aquests i altres temes relacionats amb el procés d'aprenentatge i l'orientació professional també és accessible als Plans docents de les assignatures, a la Normativa de TFM, al document de "Sortides professors/es convidats/des videoconferències", i a l'apartat de pràctiques, documents disponibles al Web i al Moodle de l'ESCRBCC.

Tant les institucions on s'han realitzat les pràctiques com les estudiants, han fet l'enquesta de satisfacció a l'sBid sobre el grau de satisfacció amb la formació pràctica als centres de treball (FPCT):

GRAU DE SATISFACCIÓ DELS CENTRES DE TREBALL AMB L'EXPERIÈNCIA DE L'FPCT	
Satisfacció amb la formació inicial de l'estudiant a l'arribar a l'empresa	9.3
Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a del centre docent i amb la informació que ha lliurat	9.3
Valoració global amb l'experiència de l'FPCT	9.5
Tornaries a repetir aquesta col·laboració	10
GRAU DE SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT DEL CENTRE DOCENT AMB L'EXPERIÈNCIA DE L'FPCT	
Satisfacció amb la informació i la relació amb el/la tutor/a de l'empresa	9.8
Satisfacció amb la relació amb els companys de feina a l'empresa	9.9
Satisfacció amb el seguiment del centre de les teves pràctiques	9.4
Valoració global de l'experiència de l'FPCT	9.7

Aquest curs no hi ha hagut cap petició de mobilitat Erasmus per a la realització d'estudis, però hi ha 3 peticions d'Erasmus pràctiques pendents d'assignar (les estudiants, un cop titulades, disposen de 18 mesos per a la seva realització). Esperem que la situació sanitària durant el curs 2020-2021 permeti fer aquestes mobilitats.

Pel que fa a la inserció laboral (IL), l'ESCRBCC gestiona la petició de professionals de la conservació i restauració que arriben per part d'institucions, empreses o particulars, i en fa difusió entre els titulats.

L'ESCRBCC també participarà a la vuitena edició de l'enquesta d'IL que estudia la inserció al món professional dels titulats dels EAS i del sistema universitari català, prevista per 2023. Se'n farà difusió a la pàgina web del centre a l'apartat de *Qualitat*.

Valoració:

El pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica donen resposta a les necessitats dels estudiants, l'orientació professional és adequada, i hi ha un elevat grau de satisfacció, tant dels estudiants com dels coordinadors-tutors, amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.

El PAT demostra ser una eina molt útil per a l'orientació acadèmica i l'acompanyament en el procés d'aprenentatge de l'estudiant. Considerem que el PAT de l'ESCRBCC és ambiciós i s'està desplegant cada curs de forma més eficient.

Tot i això, aquest curs, les estudiants no han fet l'enquesta de satisfacció sobre el PAT. S'inclou la proposta al Pla de millora.

L'organització i col·laboració en cursos, sortides, xerrades, etc. relacionades amb la conservació i restauració del patrimoni, considerem que és una eina molt interessant i útil per a l'orientació professional de l'estudiant, ja que, permet conèixer àmbits i realitats més enllà de l'àmbit formatiu. Aquestes activitats suposen un esforç organitzatiu i de dedicació per part del professorat del màster i de l'escola, que queda gratament recompensat.

Valorem molt positivament la signatura de nous convenis amb institucions perquè els alumnes de màster puguin fer pràctiques. En aquest entorn els alumnes aprenen intervenint les obres reals i també coneixen empreses i institucions patrimonials que són una possible sortida professional.

La valoració de les pràctiques externes tant per part dels centres de treball com per part de les estudiants és molt positiva, amb tots els valors per sobre del 9, tot i la situació sanitària en la que s'han acabat desenvolupant. Aquests valors ens indiquen que el seguiment i la gestió individualitzada que s'ha realitzat ha estat l'adequada a cada cas.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants, amb equipaments pertinents i suficients, i instal·lacions adequades.

S'ha elaborat l'informe del procediment relacionat del SGIQ_ESCRBCC, 25_D5_PS1_p1 *Gestió, manteniment i millora dels recursos materials i serveis*.

S'ha elaborat el pressupost per a l'exercici econòmic de l'any natural en curs, aprovat pel Consell Escolar a la reunió de dia 28 de gener de 2020 el curs 2019-2020, i s'ha aprovat la rendició de comptes de l'exercici econòmic de l'any 2019 al Consell Escolar del dia 10 de març de 2020. La rendició de comptes es va lliurar al Consorci d'Educació de Barcelona el dia 11 de març de 2020. La documentació posterior a la validació i tancament de l'exercici fou el dia 20 de maig de 2020, a causa del tancament del centre per la pandèmia de la Covid-19.

Les actuacions relacionades amb els recursos materials durant el curs han estat les següents:

S'han atès totes les peticions de material fungible i inventariable necessari per a impartir la docència, per part del professorat de les assignatures presencials del màster. També s'han gestionat tots els viatges i allotjaments dels professors estrangers convidats, i les sortides proposades pel PD del màster. Realització de les comandes als proveïdors i pagaments per part de la Secretaria.

La Secretaria és la responsable de l'adequació i conservació dels espais i el manteniment de les instal·lacions i dins les seves funcions està la contractació d'empreses externes que garanteixen el correcte funcionament de totes les infraestructures com a mecanisme per realitzar i garantir la revisió i manteniment de les instal·lacions, un cop proposades i acceptades per l'Equip directiu.

L'ESCRBCC també col·labora amb el pla ocupacional del districte dins de programes de PQPI. Cada semestre s'acull a un alumne que col·labora en tasques de consergeria, destrucció de documentació, manteniment i ordre de les instal·lacions. Durant el curs 2019-2020 s'han rebut 2 alumnes.

La Secretaria també ha gestionat les sol·licituds de manteniment per part del PD i del PAS de necessitats específiques o mancances.

La Prefectura d'estudis ha coordinat i gestionat l'ocupació, l'ús, l'equipament del servei de la biblioteca, i l'adquisició del fons bibliogràfic i altres col·leccions.

La Coordinadora de màster ha assignat els espais (aules, tallers, laboratoris...) de les assignatures presencials en horari de tarda i els espais per a conferències, activitats culturals o altres.

A final de curs s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció sobre les infraestructures i serveis de l'Escola per part de les estudiants i els professors de la titulació.

Grau de satisfacció amb les infraestructures i serveis de l'ESCRBCC ESTUDIANTS	
Biblioteca	8,2
Tallers	8,45
Accessibilitat	8,3
Recursos informàtics	7,05
Administració	9,25
Serveis	9,29
Mitjana:	8,45

Grau de satisfacció amb les infraestructures i serveis de l'ESCRBCC PERSONAL DOCENT	
Biblioteca	-
Tallers	8,58
Accessibilitat	9,25
Recursos informàtics	7,66
Administració	10
Serveis	10
Mitjana:	9,1

Valoració:

Considerem que els recursos materials disponibles a l'ESCRBCC són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació, i hi dedica molts recursos humans i econòmics a la seva gestió, organització i actualització.

Considerem que els resultats de les enquestes de valoració sobre infraestructures i serveis tant per part de les estudiants com per part del personal docent són molt positius, si bé es detecten que les valoracions més baixes són les de recursos informàtics en referència a la xarxa WiFi. Aquest tema s'ha solucionat durant el segon semestre i s'ha disposat de xarxa WiFi des de totes les aules, laboratoris i tallers de l'ESCRBCC, inversió a càrrec del pressupost del centre.

La gestió de la Biblioteca corre a càrrec de l'escola, tant pel que fa a la gestió com a la compra del fons. Mirant les puntuacions específiques, el fons de la biblioteca es valora per sobre de 8, tot i que es detecta que se n'ha fet poc ús.

L'ESCRBCC fa un esforç per actualitzar els contractes de manteniment amb diverses empreses per garantir el correcte funcionament de totes les instal·lacions: neteja i manteniment, serveis d'aigua, gas, electricitat, manteniment aparells d'òptica, revisió i manteniment de la xarxa informàtica, sistema d'extinció, revisió i manteniment dels ascensors i sistema de seguretat.

Pla de millora de l'estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

- Posar més èmfasi en la presentació del PAT el dia de presentació del curs.
- Presentar la figura dels coordinadors/tutors acadèmics del curs el dia de presentació del curs.
- Publicar una Guia de l'Estudiant de Màster
- Vetllar per a que es contesti l'enquesta del PAT per part dels estudiants un cop introduïda a Codex Pro.
- Establir les sessions informatives de PE fixes al calendari.

6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

S'ha elaborat l'informe anual del procediment del SGIQ_ESCRBCC relacionat, *9_D2_PC_p2 Planificació i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge*.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge assolits per les estudiants es corresponen al nivell 3 de MECES i per tant, les titulades han obtingut una formació avançada de caràcter especialitzat i orientada a l'especialització professional.

S'han impartit les assignatures segons els plans docents elaborats pel propi professorat intern i extern especialitzat de la titulació i les estudiants han assolit completament el resultat d'aprenentatge. S'ha buscat un equilibri entre els coneixements teòrics, el desenvolupament de les destreses tècniques i l'aplicació de la metodologia científica i de les noves tecnologies que els hi permetrà desenvolupar les competències professionals.

S'ha planificat les temàtiques del TFM d'acord a les línies de treball i de transferència de coneixement del professorat.

S'han organitzat, gestionat i revisat les pràctiques externes en institucions de reconegut prestigi segons els objectius formatius de la titulació.

No s'han realitzat Informes de seguiment docent de les assignatures (ISDM) per part dels professors. S'inclou al Pla de millora per a les següents edicions.

En finalitzar el curs s'han revisat els Plans docents per ajustar els continguts de les assignatures i s'ha ajustat alguna activitat i la temporització d'alguns exercicis.

Valoració:

Valorem molt positivament el desenvolupament del programa formatiu de la 1a edició d'aquest màster.

Si bé, amb la valoració que s'ha fet del curs amb els professors, s'ha vist que cal ajustar algunes de les activitats i temporització d'aquestes, les estudiants han assolit completament el resultat d'aprenentatge.

Creiem rellevant destacar que tot i la situació viscuda arran de la pandèmia causada per la Covid-19, els tutors de les institucions que han rebut a les estudiants en pràctiques, han avaluat amb una nota mitjana de 9,3 la seva formació en arribar a l'empresa o institució, la qual cosa demostra que les titulades són totalment aptes per al mercat laboral i que han assolit les competències generals, transversals i específiques definides al pla formatiu (Vegeu subestàndard 5.1.).

L'ESCRBCC aposta constantment per la millora dels plans formatius de les titulacions que imparteix per tal que els resultats de l'aprenentatge assolits pels estudiants es corresponguin amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de les titulacions. És per això que anualment es revisen tots els documents relacionats per tal de poder avaluar el seu funcionament, detectar punts febles i proposar millores.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

S'han elaborat els informes dels 6 procediments del SGIQ_ESCRBCC relacionats amb aquest subestàndard: *4_D2_PE1_p1 Disseny, aprovació i implantació dels plans d'estudi*, *5_D2_PE1_p2 Revisió i avaluació del desenvolupament dels plans d'estudi*, el *7_D2_PE2_p1 Organització acadèmica i distribució de recursos*, *8_D2_PC_p1 Planificació i desenvolupament de metodologies d'ensenyament_aprenentatge*, i el *9_D2_PC_p2 Planificació i avaluació del procés d'ensenyament_aprenentatge*, *18_D3_PC5_p1 Gestió de les pràctiques externes del programa formatiu*.

Les activitats formatives, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació han estat els desenvolupats a la MVT, i han estat dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge al seu desenvolupament professional.

El sistema i criteris d'avaluació han estat els adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatges i s'han seguit segons la MVT.

Les PE i els TFM s'han supervisat i avalat amb els criteris que marquen la MVT, els plans docents de les assignatures i la normativa de TFM.

Les activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació de totes les assignatures, es poden consultar a la MVT i als plans docents de les assignatures que són d'accés públic a la pàgina web i al Moodle.

Les metodologies docents impartides per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos han estat:

- Aprenentatge basat en projectes. Adquisició de coneixements i competències clau mitjançant l'elaboració de projectes que donen resposta a problemes reals.
- Aprenentatge basat en l'adquisició de competències.
- Aprenentatge basat en el pensament crític.
- Aprenentatge cooperatiu. Treball en grup.

Les activitats formatives desenvolupades per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos han estat:

- Pràctica de la conservació i restauració en proveta, obra simulada.
- Classes presencials expositives amb suport bibliogràfic, audiovisual i telemàtic.
- Treballs individuals i en grup tutelats.
- Recerca bibliogràfica / Consulta de bibliografia i fonts d'informació.
- Conferències relacionades amb els continguts de l'assignatura.
- Sortides d'interès per a la formació.
- Pràctiques externes.
- Treball Final de Màster.

Els mecanismes de l'avaluació del procés d'aprenentatge dels alumnes per determinar el grau, nivell d'adquisició i consolidació de les competències transversals, generals i específiques definides al pla d'estudis han estat:

- Avaluacions realitzades per cada professor i per a cada assignatura fruit del seguiment continuat de l'aprenentatge i l'avaluació de cada alumne.
- Una sessió de preavaluació dels professors per comentar el funcionament del curs.
- Una sessió d'avaluació del claustre de professors per posar en comú el seguiment individual dels alumnes.
- Avaluació de 13 TFM.
- Gestió, organització i supervisió de 13 pràctiques externes en 9 institucions diferents.

- Realització de les enquestes de valoració docent per part dels alumnes:

GRAU DE SATISFACCIÓ DOCENT DELS ALUMNES	
Motivació	8,18
Continguts	8,17
Organització	8,28
Avaluació	8,08
Mitjana:	8,20

- Realització de les enquestes de valoració del PD amb el disseny, planificació i desenvolupament de l'ensenyament:

GRAU DE SATISFACCIÓ DELS PROFESSORS AMB EL PLA FORMATIU DEL MÀSTER	
Disseny, planificació i desenvolupament de l'ensenyament	7,81
Recursos de suport a l'ensenyament	9,05
Orientació a l'estudiant	8
Equip directiu	9,16
Mitjana:	8,40

- Realització de les enquestes de valoració del PD del grup d'estudiants:

GRAU DE SATISFACCIÓ DELS PROFESSORS AMB EL GRUP D'ESTUDIANTS	
Satisfacció del PD amb l'alumnat del curs	8,04

Valoració:

Valorem positivament els mecanismes que utilitza l'ESCRBCC per comprovar que els resultats de l'aprenentatge es corresponen amb els objectius formatius pretesos al títol de màster.

Aquests mecanismes d'avaluació del procés d'aprenentatge dels alumnes es basen en determinar el grau, nivell d'adquisició i consolidació de les competències generals i específiques definides al pla d'estudis, amb l'objectiu d'acreditar davant la societat la idoneïtat de l'aprenentatge realitzat i la validesa del perfil d'egres.

Els resultats de les enquestes de valoració docent que realitzen els alumnes estan tots per sobre el 8 (sobre 10), valors que considerem molt positius, ja que reflecteixen un elevat grau de satisfacció amb el pla formatiu rebut. Les enquestes permeten detectar els punts febles del programa formatiu i proposar actuacions concretes i efectives.

Els resultats de les enquestes de valoració del professorat sobre el disseny, la planificació i el desenvolupament de l'aprenentatge estan tots entre 7,81 i el 9,16 (sobre 10). Valorem molt positivament que el personal docent del màster, la majoria professionals altament reconeguts en la conservació i restauració del patrimoni fotogràfic, consideri que el pla formatiu de l'ESCRBCC és adequat i que garanteix a l'estudiant l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Cal valorar molt positivament les activitats d'aprenentatge basades en projectes (ABP), destacant les intervencions de conservació i restauració sobre obra real que es fan des del taller de conservació i restauració. Tot i així, en el pla de millora cal contemplar una revisió d'algunes activitats per tal d'ajustar-les a la temporització de les assignatures.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

S'ha realitzat l'informe anual del SGIQ_ESCRBCC relacionat, *27_D6_PC_p1 Gestió i anàlisi dels resultats acadèmics i de la satisfacció dels estudiants*.

Els indicadors acadèmics s'han calculat mitjançant el programa de gestió acadèmica Codex Pro.

Es presenten els indicadors de les taxes de rendiment, graduació i abandonament dels cursos, calculades segons la guia "[Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi dels ensenyaments artístics superiors](#)" d'AQU.

Els indicadors acadèmics de la titulació es publiquen a la pàgina web de l'ESCRBCC a l'apartat [Qualitat](#), al submenú [Indicadors](#).

RESULTATS ACADÈMICS	
Taxa de rendiment	100%
Taxa d'abandonament	0%
Taxa de graduació en <i>t</i>	86,66
Taxa d'eficiència en <i>t</i>	92,19%
Durada mitjana dels estudis per cohort	1,13
Estudiants a temps complet	14
Estudiants a temps parcial	1
Taxa d'ocupació	Enquesta pendent de fer per AQU Catalunya
Taxa d'adequació de la feina als estudis	

Valoració:

Els valors dels indicadors acadèmics es consideren totalment satisfactoris.

En aquest sentit cal destacar que el valor de la taxa de graduació, abandonament i eficiència s'ha assolit amb escreix en relació als resultats previstos de la MVT, establerts en 60-70%, 10-20% i 80%, respectivament.

El valor de la taxa de rendiment que reflecteix el resultat acadèmic de les assignatures és excel·lent, ja que s'arriba al 100%.

Per tot l'exposat, podem concloure que la valoració d'aquesta primera edició del màster és satisfactòria i encoratja a l'organització de següents edicions per tal d'oferir un pla formatiu de qualitat en la conservació i restauració de patrimoni fotogràfic amb professorat especialitzat.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Creiem que és bàsic l'estudi d'inserció laboral i satisfacció dels titulats amb els ensenyaments perquè permet monitoritzar i obtenir evidències per a la presa de decisions i accions cap a la millora dels ensenyaments des del coneixement.

Tot i així, encara no es disposa de dades d'IL per a aquesta titulació. L'ESCRBCC participarà a la 8a edició de l'Estudi d'Inserció Laboral AQU per a totes les titulacions d'EAS i del sistema universitari català, prevista per l'any 2023.

Aquesta col·laboració es valora molt positivament perquè es disposarà de les dades agregades i comparables amb altres titulacions relacionades amb la disciplina de la conservació i restauració.

Pla de millora de la dimensió 6. *Qualitat dels resultats dels programes formatius*

- Revisió i actualització dels plans docents.
- Ajustar algunes activitats i temporització d'aquestes al pla formatiu.
- Establir reunions periòdiques del professorat extern.
- Establir reunions periòdiques dels tutors de TFM.
- Elaborar l'ISDM de totes les assignatures de màster.

ANNEX 1- PLA DE MILLORA

PROPOSTES DE MILLORA ESTÀNDARD 1: Qualitat del programa formatiu

Proposta de millora	Viabilitat	Responsable	Agents implicats
Incrementar la difusió dels ensenyaments de Màster	Curs 2020-2021	Coordinadora de màster	Equip directiu
Triar el representant de l'estudiantat tal i com s'especifica a la MVT.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora/tutora de màster	Cap d'àrea d'atenció a l'estudiant i beques
Suprimir la figura del Professor Coordinador de Matèria a la MVT dins els procediments de coordinació docent horitzontal i vertical del pla d'estudis per tal d'adaptar la coordinació docent a la realitat.	Curs 2020-2021	Comissió de màster	Coordinadora pedagògica
Incorporar la figura del Responsable del títol del màster (Doctor del centre) a la Comissió de màster.	Curs 2020-2021	Comissió de màster	Responsable del títol de màster Professors de màster
Implicar a la figura Responsable del títol del màster de l'ESCRBCC en el seguiment i revisió del programa formatiu del màster i en l'avaluació.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Responsable del títol de màster	Comissió de màster Professors de màster
Modificar els càrrecs de la Comissió de màster que participen en la coordinació docent per tal d'adaptar la coordinació docent a les necessitats reals.	Curs 2020-2021	Coordinadora pedagògica	Comissió de màster
Implementar l'ISDM de totes les assignatures del màster i vetllar per a la seva realització per part de tots els professors.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora pedagògica	Professors de màster
Realitzar 3 reunions de coordinació durant el curs entre els professors, la Coordinadora de màster i els Coordinadors de PE i TFM i la resta de l'equip directiu de l'ESCRBCC, i retre comptes al Responsable del títol de màster.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora de màster	Comissió de màster Professors de màster
Adaptar la normativa de permanència del TS a la titulació del màster.	Curs 2020-2021	Comissió de màster	Equip directiu

PROPOSTES DE MILLORA ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública

Proposta de millora	Viabilitat	Responsable	Agents implicats
Ubicar els apartats de Beques, PAT i Internacional a la pestanya general <i>Escola</i> .	Curs 2020-2021	Responsable del màster	Administrador de la pàgina web
Publicar els indicadors utilitzant gràfics per a la millora de la visualització i comprensió dels mateixos.	Curs 2020-2021	Coordinadora de màster	Coordinadora pedagogia Gestor web
Promoure la mobilitat (programa Erasmus) entre els alumnes de màster.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Cap d'àrea de mobilitat i Erasmus	Comissió de màster Professors de màster
Promoure que els alumnes contestin les enquestes. Augmentar el % de participació.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora de màster	Coordinadora pedagogia
Fer l'enquesta de TFM i PAT.	Curs 2020-2021	Coordinadora de màster	Coordinadora pedagogia

PROPOSTES DE MILLORA ESTÀNDARD 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

Proposta de millora	Viabilitat	Responsable	Agents implicats
Actualitzar els fluxgrams. Objectiu no aconseguir el curs 2019-2020.	Curs 2020-2021	Cap d'àrea de qualitat i formació contínua	Coordinadora de màster
Facilitar als nous propietaris les plantilles dels informes dels procediments que tinguin a veure amb l'exercici de les seves funcions a principis de setembre perquè les puguin incorporar a les seves tasques.	Curs 2020-2021	Cap d'àrea de qualitat i formació contínua	Propietaris dels procediments del SGIQ_ESCRBCC
Convidar a la primera reunió de la Comissió de Qualitat del curs 2020-2021 als nous propietaris dels respectius procediments (Cap d'àrea d'atenció a l'estudiant i beques, Cap d'àrea d'Erasmus i Coordinadora de pràctiques) segons els canvis introduïts al SGIQ_ESCRBCC.	Curs 2020-2021	Cap d'àrea de qualitat i formació contínua	Propietaris dels procediments del SGIQ_ESCRBCC
Convidar a totes les reunions de la Comissió de Qualitat a tots propietaris dels procediments per poder treballar de manera més col·laborativa i coordinada.	Curs 2020-2021	Cap d'àrea de qualitat i formació contínua	Propietaris dels procediments del SGIQ_ESCRBCC
Incloure a Codex Pro les enquestes de satisfacció amb el TFM i el PAT dels estudiants del màster.	Curs 2020-2021	Cap d'àrea de qualitat i formació contínua	Propietaris dels procediments del SGIQ_ESCRBCC
Seguiment del compliment de les propostes de millora plantejades en aquest IST.	Curs 2020-2021	Cap d'àrea de qualitat i formació contínua	Coordinadors de màster

PROPOSTES DE MILLORA ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Proposta de millora	Viabilitat	Responsable	Agents implicats
Incentivar la participació de l'enquesta de TFM un cop estigui introduïda a Codex Pro.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora de màster	Coordinador de TFM
Actualitzar al informació del personal docent de la titulació a la MVT.	Curs 2020-2021	Coordinadora pedagògica	Comissió de màster

PROPOSTES DE MILLORA ESTÀNDARD 5: eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Proposta de millora	Viabilitat	Responsable	Agents implicats
Posar més èmfasi en la presentació del PAT el dia de presentació del curs.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora de màster	Cap d'àrea d'atenció a l'estudiant i beques
Presentar la figura dels coordinadors/tutors acadèmics del curs el dia de presentació de curs.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora de màster	Coordinadora de màster Coordinadors de PE i TFM Responsable del màster
Publicar una Guia de l'Estudiant de Màster	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora pedagògica	Coordinadora de màster Coordinadors de PE i TFM
Vetllar per a que es contesti l'enquesta del PAT per part dels estudiants un cop introduïda a Codex Pro.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora de màster	Cap d'àrea d'atenció a l'estudiant i beques
Establir les sessions informatives de PE fixes al calendari.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora de PE	Coordinadora de màster

PROPOSTES DE MILLORA ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Proposta de millora	Viabilitat	Responsable	Agents implicats
Revisió i actualització dels plans docents. Modificació MVT.	2020-2021	Coordinadora pedagògica	Professors de màster
Ajustar algunes activitats i temporització d'aquestes al pla formatiu. Modificació MVT.	2020-2021	Coordinadora pedagògica	Professors de màster
Establir reunions periòdiques del professorat extern.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora pedagògica	Professors de màster
Establir reunions periòdiques dels tutors de TFM.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinador de TFM	Tutors i cotutors de TFM
Elaborar l'ISDM de totes les assignatures de màster.	Quan s'imparteixi la 2a edició	Coordinadora pedagògica	Professors de màster