

CURS

COMERCIALITZACIÓ

L'objectiu d'aquest curs és el d'oferir una **pinzellada** de tot allò que s'ha de tenir en compte a l'hora de portar un negoci. Volem que el restaurador-emprenedor tingui uns coneixements **bàsics** que li permetin detectar els recursos (materials i humans) necessaris per a tirar endavant la seva activitat.

Aquest és el segon bloc d'una proposta més extensa que engloba també sessions formatives sobre com analitzar: els punts forts i dèbils de l'activitat que es vol desenvolupar o que ja està en marxa; els punts forts i dèbils del restaurador com a emprenedor; i com controlar el negoci i els diners. En aquest bloc tractarem, entre d'altres, com presentar el nostre servei al client i entendre les seves necessitats.

Els altres blocs previstos per a futures edicions són:

- BLOC 1: PRODUCCIÓ (segona edició)
- BLOC 3: GESTIÓ D'EQUIPS
- BLOC 4: GESTIÓ DE PROJECTES (tercera edició)

PROGRAMA

1- Gestió comercial i atenció al client (7 hores):

- 1.1 Pla de màrqueting o "A qui venc? Com? En quin moment?"
- 1.2 L'anàlisi del client o "Anàlisi del procés de compra"
- 1.3 La definició del producte o "Ajustar el producte a les necessitats del client"
- 1.4 La política de preus o "Ajustar el preu en funció de les meves necessitats i la demanda"
- 1.5 L'anàlisi de la competència o "Com diferenciar-me dels altres"
- 1.6 Els objectius: clients | vendes | beneficis o "Ajudar al client a guanyar diners o capital"
- 1.7 Eines de control de la gestió comercial o "El control dels ingressos"

2- Networking (3 hores):

- 2.1 Com crear una xarxa de relacions o "Ajudar perquè m'ajudin"
- 2.2 Anàlisi de la xarxa o "Posicionar els contactes"
- 2.3 Competències del *networker* o "Què fa que em comprin?"
- 2.4 La marca personal o "Com vull que em vegin"

DOCENT

Inés Legemaate

Arquitecta tècnica per l'EUPB (1996) | Enginyera en Organització Industrial per l'EPSEB (2006) | Restauradora – Conservadora per l'ESCRBCC (2012)
Fundadora de GEZTIO, empresa dedicada a la recuperació d'edificis històrics

Durada

10 hores lectives

Idioma

El curs s'impartirà en català | castellà (indistintament)

Dates i horari

28, 30 de gener i 4 de febrer de 2019
Dilluns 28 i dimecres 30: de 10h a 13h
Dilluns 4: 10h a 14h

Lloc

Escola Superior de conservació i Restauració de Béns Culturals de Catalunya:
C. Aiguablava 109-113, 08033 Barcelona

Preu

100 €
85 € estudiants ESCRBCC i socis del CRAC

Número d'alumnes

12
En el cas que l'alumne vagi realitzant els propers blocs previstos, es podrà sol·licitar el reconeixement d'1 crèdit ECTS per l'ESCRBCC.
El curs es realitzarà amb un mínim de 10 inscripcions.

Preinscripcions

Envieu les vostres dades omplint el [formulari](#).
En cas que hi hagi més sol·licitants que places disponibles, regirà l'ordre de preinscripció.

Inscripcions

L'ESCRBCC confirmarà l'acceptació dels alumnes via correu electrònic i facilitarà el núm. de compte, per tal que l'alumne dugui a terme el pagament que s'haurà de fer en un termini de 5 dies. Si després d'aquest temps l'interessat no ha fet el pagament, s'entendrà que ha desistit i es donarà la plaça al següent candidat de la llista d'espera.